

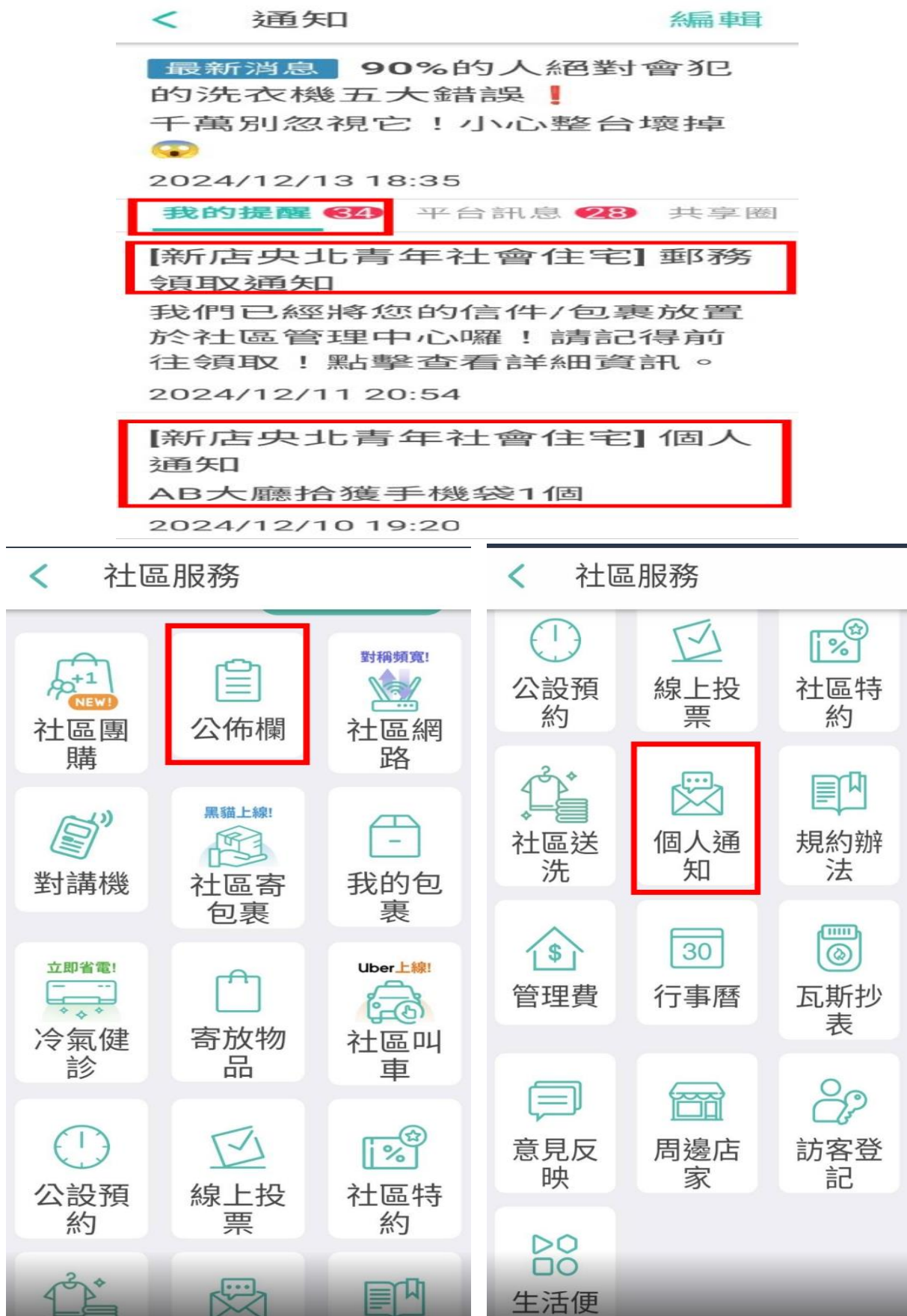
智生活住戶操作手冊

紅框內是住戶最常看到與社區會用到的

1-1. 當有住戶有包裹、信件或是社區有公告或遺失物招領會出現在”通知”處提醒



1-2. 點選”通知”或是點選”公佈欄、個人通知”可看到”我的提醒內有多少訊息”，裡面可以看到是否有信件、包裹，及社區公告、失物招領



包裹領取

1. 點選”社區服務”如有包裹，點選”我的包裹”



1-2. 可以看到信件與包裹訊息，領取點選”管理室領取”出現條碼，出示條碼給保全掃碼

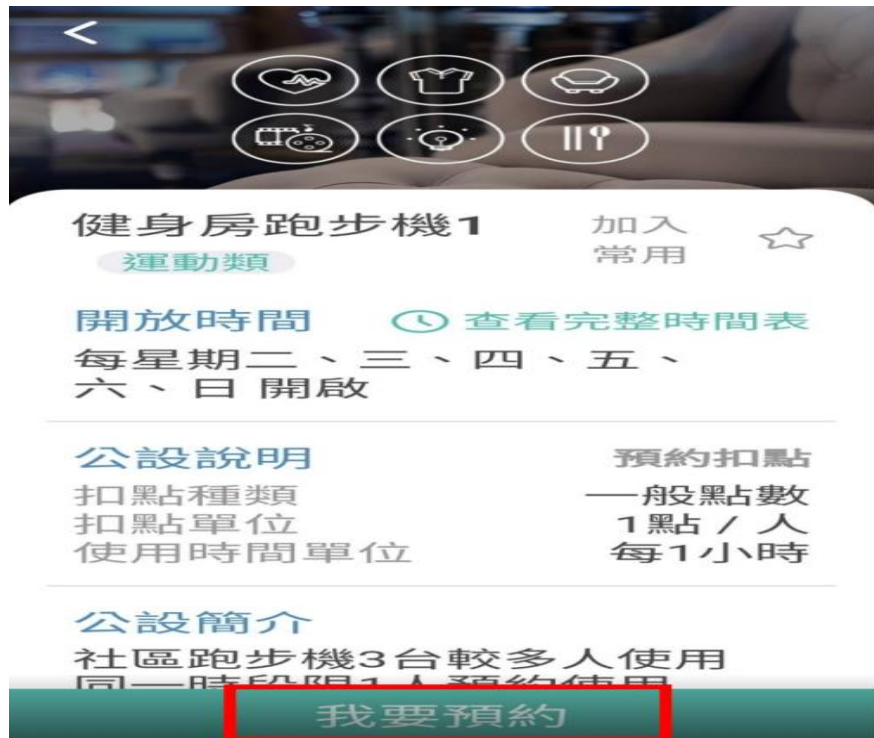


公設預約

1-1. 點選”公設預約” 目前開放線上預約有健身房場地、健身房跑步機 1、2、3



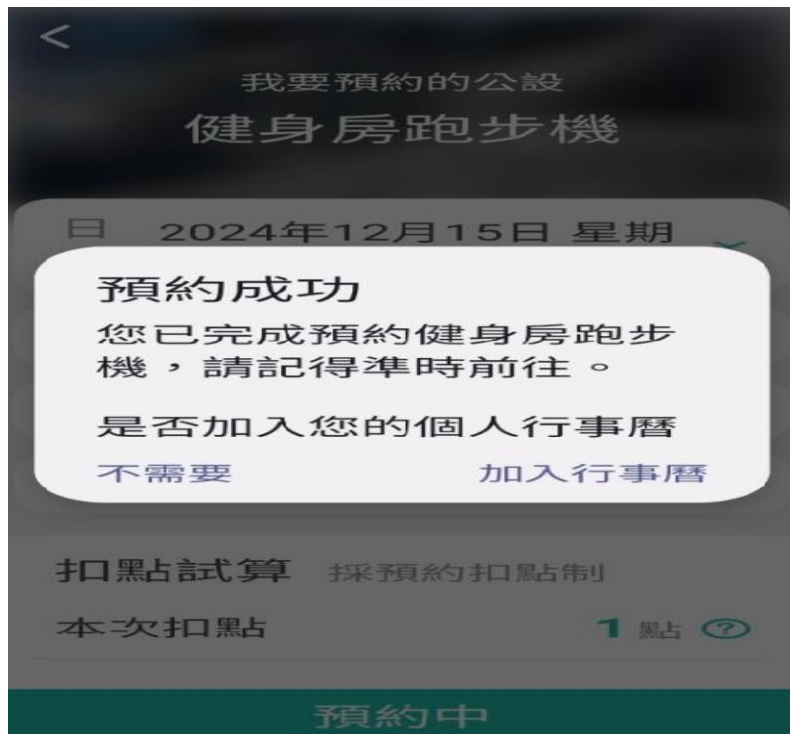
1-2. 點選”我要預約”



1-3. 點選”日期”、點選”起訖時間”、點選”戶別”、點選”人數” 最後點選”確定預約”



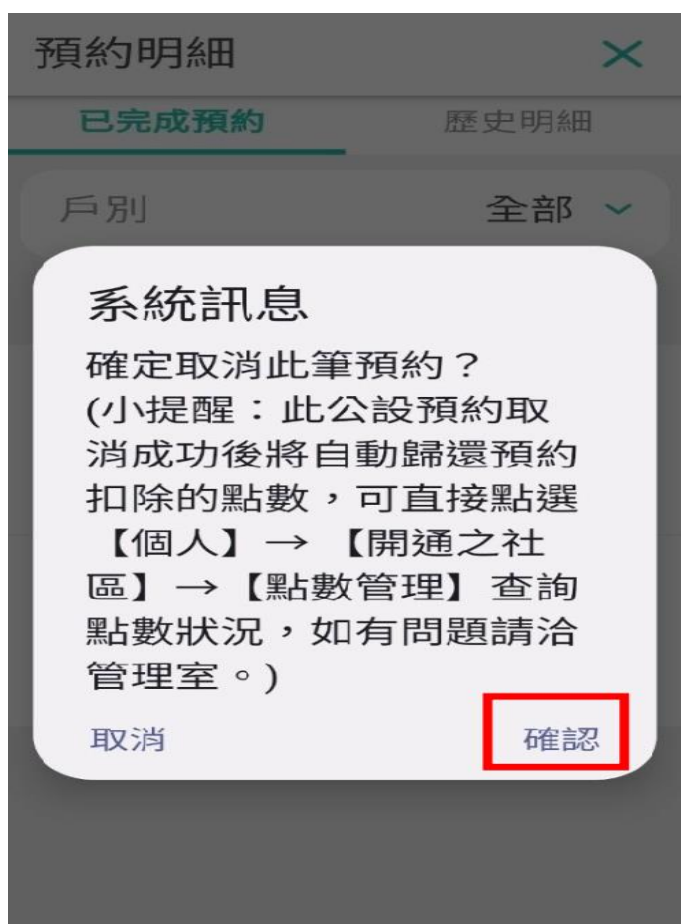
1-4. 出現預約成功的訊息



2. 點選”預約明細”可看到所預約的公設



2-1. 點選”…” 可以取消公設，點選”確認”，點選”確定”



3. 使用健身房或健身房跑步機可出示手機點選”條碼”、磁扣、或告知戶號



4. 住宅、公區報修(AB、CD 櫃台仍有紙本報修單)

4-1. 點選”社區服務”、點選”意見反映”



4-2. 點選右上



< 意見反映 

點我了解 | 社區智慧包裹櫃

室內燈光不亮
最新回覆 2024/10/29 13:51 
居家報修

明天1點之後，3：30之前
最新回覆 2024/10/24 15:42 
居家報修

馬桶邊緣滲水
最新回覆 2024/10/24 15:29 
居家報修

400-8-0 陽台起泡泡
最新回覆 2024/10/16 17:59 

4-3 點選”類別”、點”描述”（先寫 戶號 在描述 需維修內容），最後點”提交”



< 意見反映 提交

共同維護，對社區有任何建議
可提供管委會參考。

類別

請選擇項目

- ☐ 公設問題
- ☐ 檢舉申訴
- ☐ 居家報修
- ☐ App問題與建議
- ☐ 其他





< 意見反映 提交

類別

公設問題 

公設異常位置及狀況說明如：三
樓韻律教室內有一盞燈不亮

描述

135-9樓道燈閃爍

限500字元/餘490

附加照片

請選擇照片或拍照(最多上傳5張)



4-4 出示

意見反映

點我了解 | 社區智慧包裹櫃

室內燈光不亮

最新回覆 2024/10/29 13:51

居家報修



明天1點之後，3：30之前

最新回覆 2024/10/24 15:42

居家報修



馬桶邊緣滲水

最新回覆 2024/10/24 15:29

居家報修



400-8-0 陽台起泡泡

最新回覆 2024/10/16 17:59

居家報修

