

新店央北青年社會住宅住戶代表會			
會議紀錄			
時間：111.02.16(星期二)下午19:30時整		地點：多功能會議室	
主席：	本次選出111年度主席代表： 主席：劉佑宸（代理人:丁沛瑜）	出席人員：	詳見簽到表
業務事項：	議題	討論辦法：	說明
	說 明：（一）電梯管制問題 B棟137號住戶要求社福(耕莘醫院)機構獨立使用電梯需求	111年2月底已開始實施管控測試、也先讓B棟住戶適應習慣，請各住戶暫時先不使用7號電梯，爾後管控測試期間有任何問題可直接聯繫B棟代表，或是管理中心王主任	
	說 明：（二）關於外包清潔公司收取垃圾司機貪圖方便總將車輛停駛於車道間，影響住戶行駛，以及子母垃圾車運送無做好防護，導致多次於車道出入口斜坡處發生，垃圾傾倒於車道中，影響住戶通行。	請管理中心確實要求清潔公司收垃圾期間必須停在搬家車位收垃圾，不影響住戶車輛通行。	主任回覆：會在清潔廠商要求限期改善，不得再有此情況再發生。
	說 明：（三）垃圾場開放時間為固定，還有許多住戶無法配合垃圾間的開放時間。	建議住戶可以參考附近和平里的垃圾車時段，會請管理中心在APP公告及電梯中公布和平里垃圾車路徑及時段。	
	說 明：（四）央北二路近期施工的久舜工程，前些日子因地基灌水泥工程延遲至深夜。影響住戶休息。	至此不分區代表請和平里里長及金中玉議員協助並請新北市工務局，於111年1月25日一同會勘並向久舜工程負責工地主任溝通好，日後有任何大型施工必會先通知不分區代表(代理:丁沛瑜)以及管理中心，不分區代表會在「住戶LINE大群」、「A、B、C、D棟LINE群」再次通知住戶。	
	說 明：（五）關於住戶反映勸導單/扣點單，是否公告統一放置信箱，還是貼在大門	管理中心由於因貼大門礙於影響住戶的觀感及隱私，改由投入信箱並且會發送簡訊通知承租人，請於三日內簽收勸導單繳回管理中心避免受罰	
	說 明：（六）收退包裹問題，與各棟代表討論過後目前僅只有CD棟的，包裹掛號領取問題眾多、因系統連線有網路及系統容量問題，而發生CD棟住戶領取包裹狀況頻繁不斷、請管理中心詢問廠商是否有機會改善。 (狀況一)因系統頻繁錯誤導致住戶已簽收包裹但系統卻無讀取已簽收，因而讓住戶的APP顯示包裹尚未領取異常。 (狀況二)領取包裹，磁扣感應常發生沒反應之情況。 (狀況三)準備拍照+電子簽名發生無法拍照或是電子簽名異常。 (狀況四)KEY包裹對應資料，戶號錯誤問題(有時人為有時是系統異常) (狀況五)住戶在領取包裹沒有確實的確認包裹上的收件人資訊。 (狀況六)住戶領取包裹時保全應要確實與住戶再次核對收件人資訊。	(辦法一)年前CD日班保全為確保自己權益開始於CD棟實施紙本簽收請住戶配合，為避免系統突發異常，爾後系統查不到簽收資訊。 (辦法二)請住戶領取包裹務必確認包裹外箱上的收件人資訊在領取。 (辦法三)請管理中心與系統商確認於111年3月31日前系統商若無法改善問題，日後CD棟為節省領取包裹繁雜步驟，將開始停止電子簽名、改由「拍照+紙本簽收」即可。	
	說 明：（七）關於CD棟清潔人員清潔一事，有住戶反映D棟垃圾污漬一直在遲遲未處理。	如住戶有發現大樓有髒汙汙漬，超過2日以上遲遲未處理，請先聯繫告知當值保全或是找各棟代表或致電管理中心(電話：02-86671678)協助通知、將會加派人員安排處理。	主任補充：清潔人員是輪班清潔打掃，C棟清潔由上午08：00開始清潔，D棟清潔由中午12：00開始清潔。

	說 明：(八) CD棟第四台廣告桌位區、原本設立一小區的好物分享，但總會有些住戶把分享區弄得一團亂，把要的帶走不要的隨意丟在桌上，導致原本乾淨整潔的好物分享區好像垃圾堆一樣。	(辦法一)CD棟分享區撤除。廣告文件將改放管理員櫃檯，任何的廣告文件需要管理中心用印章核准 (辦法二)凡是有多個品項想要贈送可至 (1)央北贈送買賣臉書社團 (2)央北敦親睦鄰LINE社群 (3)其他各棟LINE小群	
	本次討論會議出席人(1)分區代表(住戶請參考管理中心公布的名單) A棟-洪○淨 135-X-X A棟-尚缺(待補選中)原當選人135-X-13申請退租 B棟-梁○雯137-X-X ( 代理人邱○銘) B棟-尚缺(待補選中) C棟-家瑩398-X-X C棟-保羅398-X-X D棟-林○芳400-X-X D棟-胡○帆400-X-X (2)不分區代表(住戶請參考管理中心公布的名單) D棟-劉○宸(代理人:丁沛○) (3)會議主席 D棟-劉○宸(代理人:丁沛○)	這一年社宅的進步，秉持持續讓住戶與新北住都中心及社宅管理中心可以彼此互相友善對待。	
散會：	下午09時05分		