

新店央北青年社會住宅住戶代表會			
會議紀錄			
時間：110.03.08(星期一)下午8時整		地點：多功能會議室	
主席：	D棟400號5樓-5 不分區代表劉佑宸 (丁沛瑜代理)	出席人員：	詳見簽到表
一、討論項目	議題	討論	說明
1. 業務事項：	社宅公共使用室(閱覽室、會議室、多功能教室)使用管理：	1. 閱覽室、會議室、多功能教室，住戶希望能開放預約使用且不需扣點數，將依使用管理辦法收取費用。	待住都中心核准管理方案
		2. 閱覽室無監視器，目前無設備及人力可管理，暫時無法開放。	建議：考量安全性，希望住都中心可於社宅相關公共使用室安裝監視器。
		3. 未來開放時段(擬訂每週一、三、五)給所有住戶免費使用，開放時段依公告。	
2. 住戶意見箱反映：	1. i 郵箱希望可儘快啟用。	預計3月份啟用，目前進度尚未簽約(待住都中心和郵局簽約完成)。	
	2. 套房租金太貴。	城鄉局公告的租金無法改變(涉及價格的部份無法處理)。	
	3. 噪音干擾問題。	請錄音存證提交管理中心，請總幹事來協助。	
	4. 常看見保全人員上班時間在睡覺(安全疑慮)。	已請管理中心再加強教育及管理。	
	5. 頂樓曬衣場及菜園區域位置對調(考量日曬)。	因設計問題無法處理。	
	6. 全家前常有人抽菸，建議設立禁菸區部份。	可於全家門口張貼禁菸標設立禁菸區部份，但超出腳踏車道無法可管(非社宅基地)。	
	7. B棟腳踏車出入大廳的門不能關或是上鎖的狀態，進出不便及造成困擾。	主任表示：可以從裡面上鎖但外面就進不來，建議可善用旁邊的小門進出。	
	8. 大樓清潔人員是否能添購拖地機公用？	住都中心目前未編列此預算，住戶是否願意集資購買。	
	9. 各層走廊電燈可否改為感應式節能開關？	目前住都中心未編列此預算，住戶是否願意自行付擔。	
	10. C棟全家門口住戶抽菸問題。	請全家協助張貼「此區為禁菸區，錄影存證中」。	管理中心可先協助列印護貝先張貼
	11. 門口群聚吵鬧。	聚眾吵鬧問題若太嚴重，可直接報警處理。	
	12. 住戶未帶鑰匙，要求請警衛協助開門。	此為個人問題，請保全人員協助應當友善及禮貌的請人員相助，也請住戶給予保全尊重。	
	13. 夜間聲響噪音問題可否公告？	主任表示：可公告勸導夜間時段(下午10時後)請勿製造噪音。	
	14. 垃圾場上次調查開放時段是否會調整？	目前仍維持原時段。關於城鄉局所做的垃圾場開放時間調查，住都中心表示，需跟城鄉局申請。因住都中心接手之後，城鄉局並未將這份調查結果交接給住都中心。	
	15. 閱覽室沒有人租用時段可否免費開放提供給住戶使用？	後續將依使用管理辦法辦理，是否收取費用尚待住都中心確認。	
	16. 停車場的地板住戶反應嚴重髒污。	住戶看到有狀況時直接先行通報管理中心處理。	主任表示：清潔人員皆依固定時段及班表輪值清潔，惟停車位上的空間為個別住戶使用，油污部份需自行處理。
	17. AB門禁未落實管制(希望比照CD棟門禁管理)?	管理中心研議之後以刷卡方式管控自動門開關(大廳出去外面不管制，外面進來大廳會管制)，預定下午11時門禁管制，待確認施行時間會公告周知。	
	18. 門診進駐服務何時開始？	日照及托老中心需向政府申請才能服務個案(非開放門診服務)。	
	19. AB棟包裹可否不要直接寫在外箱上？	比照CD棟作法(包裹寫小紙條貼於外箱上)。	已改善
	20. 健身房開放時間可否延長？(原時間為下午1時-9時)	需配合管理中心時間，開放時間可提早自早上8時30分開始，仍維持每週一不開放。	
	21. 社宅1樓外面環境清潔問題：	腳踏車道區域為公有區(政府清潔人員處理)；腳踏車道內為(公宅基地)由社宅清潔人員打掃。政府公有路段清潔問題，還需請住戶發揮公德心，自己的垃圾自己帶走。	
	22. 住戶反映住家漏水狀況嚴重急迫，但報修後無法立即處理，需如何處理？	(1)請管理中心應視情況分為輕重緩急協助處理。 (2)漏水會先通知保全人員關閉自來水開關。	緊急時非正值時間，保全需先協助關閉獨立水閥 住戶需同時APP寫報修，隔日至管理中心填寫紙本報修單 管理中心應需先查訪視情況確認較為嚴重的狀況，先聯繫相關人員前往協助修繕(此需住戶協助配合，若住戶本身無法配合這樣會造成修繕拖延無法立即修繕恢復原狀)
	23. ABCD棟別標示何時會做好？	主任表示：原城鄉局因更換承辦單位為住都中心，故請廠商重新報價再行研議。	
	24. 在此申明公共區域的水電請住戶加強公德心，不可故意作為個人使用，如若違規將舉發公告。	請住都中心研議可否加裝鎖頭避免。	
3. 特別事項	1. 住戶大會時間	於110年4月17日(星期六)上午10時召開。	
二、臨時動議：	無		
三、散會：	下午09時15分		