

影像對講機系統

教育訓練計畫及內容大綱

廠商：台灣寶麒生活科技有限公司

目錄

1. 系統布置說明.....	2
2. 各類設備之功能介紹、設備規格.....	3
(1)彩色影像對講室內子機.....	3
(3) 影像對講大門口機.....	4
(4)(5) 對講系統母機.....	4
(6) 網路影像對講子機.....	5
(7) 瓦斯偵測器.....	5
3. 各項設備使用說明、操作說明.....	6
(1)彩色影像對講室內子機.....	6
(3) 影像對講大門口機.....	19
(4)(5) 對講系統母機.....	21
(6) 網路影像對講子機.....	27
(7) 瓦斯偵測器.....	28
3. 故障檢查程序及排除說明.....	28
4. 講師資格.....	28
5. 訓練時數.....	28

1. 系統布置說明

影像對講機系統工程					
項次	項 目	說 明	單位	數量	佈置說明
(1)	彩色影像對講室內子機	SAMPO 彩色影像對講室內子機	部	1,059	各戶
(2)	影像對講門口子機	SAMPO 影像對講門口子機	部	1,054	各戶
(3)	影像對講大門口機	SAMPO 影像對講大門口機	部	4	1F 大門
(4)	對講系統母機	SAMPO 對講系統母機	部	3	AB 棟管理櫃台 / CD 棟管理櫃台 / 防災中心
(5)	對講系統母機(防災中心)	ASUS 對講系統母機(防災中心)	部	1	1F 防災中心
(6)	網路影像對講子機	SAMPO 網路影像對講子機	部	65	全區
(7)	瓦斯偵測器	GARRISON 瓦斯偵測器	部	1,202	全區
(8)	磁簧開關	GARRISON 磁簧開關	只	3,147	全區
(9)	緊急求救壓扣	中一緊急求救壓扣	組	2,582	全區
(10)	電源供應器	MeanWell 電源供應器	台	1,042	全區
(11)	PSTN 網路閘道器 IP PBX	康特 PSTN 網路閘道器 IP PBX	台	1	全區
(12)	VOIP 網路電話機	康特語音 IP 電話機	台	4	全區
(13)	16PORT 網路連接器	合勤科技 16 埠 乙太網路無網管交換器	台	77	全區
(14)	24PORT 網路連接器	合勤科技 24 埠 乙太網路無網管交換器	台	69	全區

2. 各類設備之功能介紹、設備規格

(1) 彩色影像對講室內子機

VP-U507(AE) 7吋平板多媒體防盜對講機



規格說明

螢幕尺寸	7"LCD 彩色面板
螢幕解析度	800×480 WVGA 高畫質
觸控面板	鍍化玻璃觸控式面板
擴充儲存	Micro SD card 最大支援32G記憶卡
快速鍵	觸控式夜光按鍵
人機介面	全彩圖形中文化操作 (選配多國語言)
通訊介面	TCP/IP、RS-485
音樂播放	MP3
數位相框	JPG
防火迴路	緊急求救、瓦斯偵測24小時安全迴路
防盜迴路	門窗磁簧偵測防盜迴路x6
電源電壓	12V/1A
工作電流	< 550mA
工作溫度	-3°C~40°C
最大功耗	< 7W
安裝方式	超薄嵌入式(選購預埋盒)
外型尺寸	265x175x 8mm
開孔尺寸	207x135x42 mm

特色功能說明

- 訪客呼叫時可影像留存
- 家庭留言錄音、訪客影音留言
- 社區影像監視時可手動錄影及拍照
- 全彩圖形中文化操作、多點電容式觸控
- 採用國際標準通訊協定SIP、RTP傳輸語音通話
- 社區戶戶對講功能，通話中時可手動錄製訪客影音及拍照
- 主副機可以互相對講，副機可與玄關、大門口機、管理機通話並具開鎖功能
- 保全系統語音警報，清楚辨識警報種類。
- 智慧鈴聲，可以不同音樂鈴聲分辨總機
- 支援RTSP、Multicast協議
- 多路防盜迴路、24小時安全迴路
- 電話簿、通話記錄、免打擾、黑名單
- 社區訊息公告接收
- 社區多重影像監視(可搭配預設之IP CAM)
- 防盜設定Mifare卡新增或刪除管理，具多種防盜情境模式設定
- 可開啟住戶玄關及公共大門之電子鎖並具兩個門位顯示功能

(2) 影像對講門口子機

CB-U501SF(AE) 感應式影像觸控玄關機



特色功能說明

- H.264編解碼
- Mifare讀卡功能
- 感應式夜間補光
- 防盜解除及設定
- 採用國際標準通訊協定SIP
- 具白光LED輔助光源，夜間不受光線不足影響。
- 觸控式夜間按鍵
- 管理員直撥功能
- 全平面嵌入式設計
- HD百萬像素攝影機
- 採數位訊號傳輸方式可抗雜訊干擾
- 免持聽筒單按鍵操作雙向對講功能

規格說明

安裝方式	超薄嵌入式
按鍵	電容式觸控按鍵
鏡頭	CMOS
電源	DC 12V / 1A
通訊介面	TCP/IP、RS-485
工作電流	< 550mA
工作溫度	-3°C~+40°C
最大功耗	< 7W
外型尺寸	170x104x11 mm
開孔尺寸	140x80x50 mm

(3) 影像對講大門口機

CB-U507SF 七吋數字觸控大門口機



特色功能說明

- 門禁開鎖功能
- 鋼化玻璃外觀
- 七吋超大螢幕
- 管理員直呼鍵
- 感應式夜間補光
- 鋁合金抗UV烤漆
- 全平面嵌入式設計
- H.264 編解碼影像
- Mifare 讀卡感應功能
- 通訊介面TCP/IP、RS-485
- HD百萬像素高解析攝影機
- 全彩中文語音操作介面導覽
- 夜光觸控按鍵式操作防水性佳
- 待機畫面客製化，可預放社區專屬LOGO
- 可連接3072戶以上對講機
- 通話時間2分鐘，2分鐘後自動切斷，避免佔線。

規格說明

安裝方式	超薄嵌入式
解析度	800×480 WVGA
顯示器	7" TFT LCD (彩色)
電容按鍵	16鍵
鏡頭	CMOS
電源	DC12V / 1A
工作電流	< 550mA
工作溫度	-3°C~+40°C
最大功耗	< 7W
外型尺寸	320x220x10 mm
開孔尺寸	280x190x50 mm

(4)(5) 對講系統母機

CT-U500 10吋觸控管理總機



規格說明

安裝方式	桌上型
解析度	1024x600
顯示器	10" TFT LCD (彩色)
觸控面板	鋼化玻璃觸控式面板
通訊介面	TCP/IP、RS-485
電源	DC12V / 1A
工作電流	< 550mA
工作溫度	-3°C~+40°C
最大功耗	< 7W
外型尺寸	430x265x128 mm
擴充儲存	MicroSDcard 32G(Max)

特色功能說明

- 具與門廳對講機、停車場對講機、各管理站母機通話
- Embedded system低功耗高效能運算
- 社區多重影像監視(可搭配預設之IP CAM)
- 可於監看緊急對講機或IP CAM影像功能時手動錄影及拍照
- 緊急對講時可影音同步對講並可在通話時手動錄製通話者影音及拍照
- 具保全連線功能，可顯示住戶之盜警、瓦斯、求救、脅迫等警報種類
- 系統佔線時可保留10個呼叫訊號
- 住戶呼叫管理員時，自動顯示住戶號碼或來電位置。
- 可與各個住戶對講機互相對講及加裝攝影機監視
- 訪客呼叫時可影像留存
- 訪客解鎖、住戶修繕訊息上報紀錄
- 可選擇免持與話筒式接聽對講
- 可監看各大門口及緊急對講之影像
- 呼叫管理總機同步監看櫃台(選配鏡頭)
- 支援國際標準通訊協定SIP、RTSP、Multicast
- 10.1吋觸控全彩中文介面，鋁合金碳纖維外觀底座
- 可連接3072戶以上對講機
- 大門口機、玄關機影像通話

(6) 網路影像對講子機

CB-U501WSF 感應式影像緊急對講機



特色功能說明

- H.264編解碼
- 感應式夜間補光
- 觸控式夜光按鍵
- 管理員直撥功能
- 全平面嵌入式設計
- HD百萬像素攝影機
- 管理總機即時監視
- 緊急影音同步對講功能
- 採用國際標準通訊協定SIP
- Mifare讀卡功能與門禁系統整合

規格說明

安裝方式	超薄嵌入式
按鍵	電容式觸控按鍵
鏡頭	CMOS
電源	DC12V /1A
通訊介面	TCP/IP、RS-485
工作電流	< 550mA
工作溫度	-3°C~+40°C
最大功耗	< 7W
外型尺寸	170x104x11 mm
開孔尺寸	140x80x50 mm

(7) 瓦斯偵測器

LK-680N 吸頂式 瓦斯洩漏警報器



- 電源: AC110V / 220V , DC12V
- 消耗功率: 待機時約1W,警報時約2W
- 檢知方式: 金屬氧化物半導體式
- 測試方式: 每月定期以紅色測試鍵(TEST)測試
- 警報設定範圍: 1/10~1/4 L.E.L. (瓦斯氣爆下限)
符合UL1484規定
- 警報方式: 蜂鳴器 (自動復歸), 紅色LED閃爍,
乾接點NO/NC或 0-6-12V 輸出
- 反應時間: 8 秒鐘內
- 工作環境: -10° C ~ +50° C, 95%RH
- 外型尺寸: 128ø x 40H mm

3. 各項設備使用說明、操作說明

(1) 彩色影像對講室內子機

各部品名稱

VP-U507(AE)



快捷功能按鍵

	SOS 緊急鍵 a. 按下後即刻傳送緊急狀況訊息至管理機。 b. 警報發布後，請輸入密碼(預設密碼666666)，以解除警報。 c. 在未解除防盜狀態下，警報將持續2分鐘。
	開門鍵 按下【開門】鍵，即可開啓對應之門鎖。
	警衛鍵 按下後呼叫管理室。
	通話鍵 a. 聽見來電鈴聲時按下【通話】鍵接聽，通話時間為1分鐘，時間到系統將自動掛斷。 b. 通話中如按下本鍵，將立即中斷通話。

訊息圖示、門位狀態：請參閱“第13頁”

首頁符號：點選後回到主選單

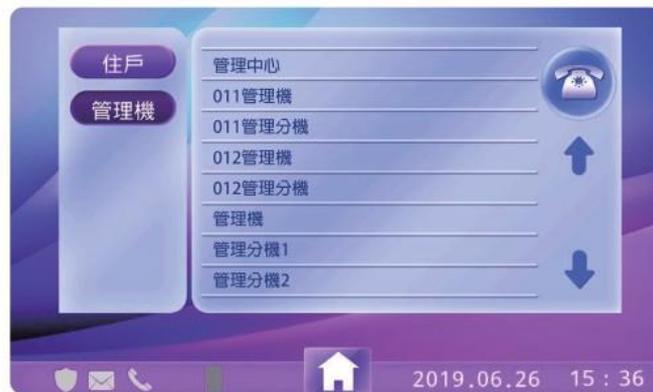
左邊快捷列：【留言】【月曆】請參閱第9頁說明

使用方法（可視對講）

※用戶可以接聽門口機、管理中心等設備的呼叫並進行視訊對講

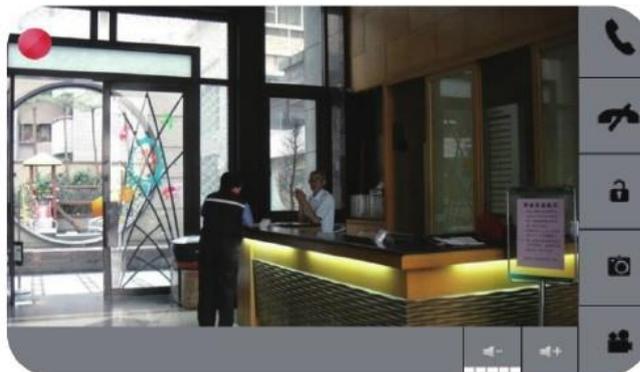
點選觸控面版【可視對講】進入選單【我要撥號】呼叫管理處

點選本功能後，進入管理處選單，點選畫面圖示，即可呼叫管理中心。



視訊對講畫面示意

大門口機門位狀態：
(與大門口機通話時
，會顯示門位狀態
，紅色表示開門)



使用方法（可視對講、訊息服務）

A. 紀錄查詢

- a. 可對未接、已接或已撥電話進行查詢。
- b. 可將單筆記錄刪除或將記錄全部清空。



B. 留影留言

- a. 住戶如於免擾設定選擇中設定留影留言，則呼叫住戶時將進行留影留言。
- b. 住戶可於此頁面查看或予以刪除。



使用方法（社區監視）

C. 監控回放 (照片回放)

- 住戶於監看模式或對講中，可選攝影或錄影，於監控回放頁面下可進行回放。
- 監看模式僅記錄影像，對講中錄影則影像聲音都予記錄。



D. 公告訊息 (社區選配ICM管理中心系統伺服器)

社區管委會可由ICM (社區管理中心) 對住戶發布公告訊息，住戶可由畫面中點選公告進行查看或予以刪除。



E. 社區監視

門口機影像監視，點選監視點後顯示該監視點影像約30秒，時間到自動退出監視畫面。



使用方法（多媒體）

A. 照片播放

於SD卡內存放jpg圖檔，點選【多媒體】【照片】，出現下列選單，點選照片檔名，即顯示圖片。



B. 音樂播放

可撥放於SD卡內存放之mp3格式音樂。



使用方法（智能家居）

A. 防盜設定

- 模式：外出、在家與就寢模式，設定後將倒數30秒，時間到後生效。
- 各模式之迴路可於迴路設定中設定。
- 防盜解除：密碼666666。



B. 迴路設定

- 各模式均可對前門、後門等項目進行設定。
- 瓦斯與安全屬強制設定，無法關閉。



使用方法（智能家居）

C. 迴路狀態

- 以圖示方式顯示目前迴路狀態。
- 觸發紀錄中紀錄警報觸發時間、位置與名稱。
- 點選刪除可刪除單一筆資料，點選清空可全部清除紀錄。



D. 變更密碼

- 請先輸入原先使用之舊密碼(預設密碼666666)。
- 再輸入新密碼，重複將新設定之密碼輸入於密碼確認處，按下確認鍵，即完成密碼修改。
- 請務必記住修改後之密碼，如有忘記，須由本公司工程師進行重新設定，將另行收費。



使用方法(快捷列)

A. 留言

- 家中成員可於此功能下錄製語音留言。
- 查看完畢可予以刪除。



顯示當月份之月曆，按下返回鍵可回到系統設定之當月份。



使用方法（參數設定）

A. 系統訊息

顯示本機基本資料訊息



B. 個性設置

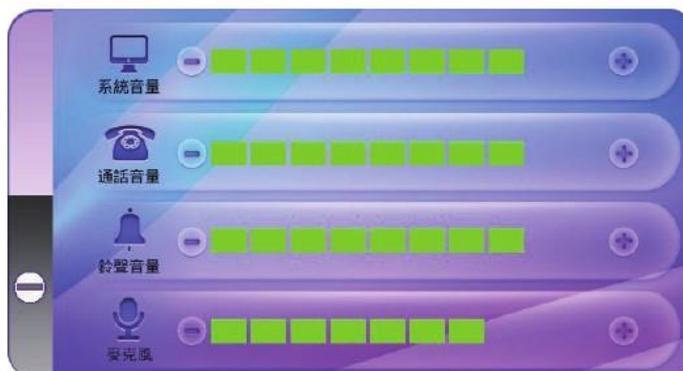
- a. 亮度：點選+或-符號可調整適當亮度。
- b. 螢幕保護：可設定啟動省電(黑色畫面)螢幕保護方式。
- c. 按鍵音：提供三種按鍵音供選擇。
- d. 時間設置：格式為:年/月/日及時/分/秒。



使用方法（參數設定）

C. 音量設置

- a. 可分別設置系統、通話、鈴聲及對講麥克風音量。
- b. 點選+或-符號以調整適當之音量。



D. 模式選擇

- 本設置共有四種模式：正常模式、靜音模式、全時免擾、限時免擾等。
- a. 正常模式：系統工作正常模式，點選“正常模式”->“設置”。
 - b. 靜音模式：來電時無任何提示音，點選“靜音模式”->“設置”。
 - c. 全時免擾：對講機持續不回應，依照免擾設定進行來電拒接或留影留言。
 - d. 限時免擾：用戶可設置一段免打擾時間(24小時內)，設定時間內依免擾設定執行免擾。
 - e. 免擾項目：可選擇“來電拒接”或“留影留言”，點選後->“設置”。



使用方法（參數設定）

- f. 設定方式：點選"限時免擾" ->設定"開始"與"終止"時間->"設置"2次。
- g. 設定畫面：先點選"限時時段設定"視窗中"設置"鍵，再點選"模式選擇"視窗中"設置"鍵。



F. 卡片管理

- a. 供啟動或解除防盜系統使用；最多可設定24張卡片。
- b. 新增卡片請依畫面指示至小門口機感應卡片(磁扣)。



訊息圖示與注意事項

A. 訊息圖示



網路狀態：顯示網路連線狀態是否正常？



防盜狀態：防盜啟動或關閉。



訊息狀態：有無訊息。



來電狀態：是否有未接來電？



限時或全時免打擾



開門、關門

B. 注意事項

- a. 使用中請勿拔、插SD卡。
- b. 未插上SD卡將導致錄影、多媒體、影音留言等功能，無法存取或撥放資料。

(2) 影像對講門口子機

各部品名稱



產品功能

1. 對講功能：可呼叫住戶，以進行對講；必要時也可以呼叫管理機。
2. 監視功能：可供室內機或管理機監視周圍環境情況。
3. 遠端升級軟體功能：通過社區管理中心下發最新軟體版本資訊，用戶終端設備檢測到最新版本資訊後可自動更新。
4. 啟動與關閉防盜功能。

使用方法

1. 防盜啟動、關閉：
 - A. 住戶持mifare門禁卡(卡片上圖示)、磁扣等，靠近本機下方刷卡圖示處，即可啟動或關閉防盜設定(需先於室內機卡片管理功能下添加該卡卡號，請參閱本說明書第16頁“F.卡片管理”相關說明)。
 - B. 成功啟動防盜功能時，本機下方“CARD”燈號將亮起；防盜功能解除時，燈號亦將變暗。
2. 呼叫住戶：

訪客輕觸本機中央之鈴鐺圖示，隨即住戶室內對講機響鈴，再次輕按即取消呼叫。
3. 本機內建高畫質攝影機，住戶可於室內對講機監視門口影像。
4. 本機內建LED補光燈，如通話時燈光不足，將自動補光，通話完畢自動關閉。
5. 欲進入影音留言請按管理員鍵確認，結束請按通話掛斷鍵。

(3) 影像對講大門口機

各部品名稱



產品功能

1. 視訊對講功能：
大門口機可呼叫住戶室內機或管理中心，進行視訊對講。
2. 門禁開鎖功能：
大門口機可以門禁卡刷卡或接收用戶室內機遠端開鎖命令信號，開啟本地門禁電控鎖及電梯樓管解禁或電梯叫車。
3. 視訊監控功能：
門口機可接收用戶室內機或管理中心呼叫監視命令信號，開啟攝影機並將視訊影像傳送到用戶室內機或管理中心。
4. 遠端升級軟體：
透過社區管理中心發布最新軟體版本資訊，用戶端系統檢測到最新版本資訊後可自動軟體升級。
5. 待機畫面客製化社區LOGO。

使用方法

撥號畫面：於導覽畫面中按下【開始鍵】進入撥號畫面



使用者操作導覽畫面

1. 呼叫住戶：

A. 按下【開始】鍵，並輸入房號： 號 樓 室，完成後按下【呼叫撥號】鍵即可撥叫該住戶。

B. 例如：呼叫258號02樓00室(258號2樓) 住戶，請輸入：258號02樓00室。
呼叫258號02樓01室(258號2樓之1)住戶，請輸入：258號02樓01室。

2. 呼叫管理中心：

按下本鍵後，直接接通管理中心。

3. 住戶開啟大門方法：

使用住戶持Mifare門禁卡，靠近本機左下方刷卡圖示處，門即開啟。

4. 功能設定：

非工程人員請勿進行設定動作。

(4)(5) 對講系統母機

各部品名稱



快捷功能按鍵



狀態工具列



可視對講

一、首頁：開機後或按下狀態工具列中首頁圖示，顯示畫面如下：



二、可視對講：按下可視對講功能鍵，將顯示以下畫面。

中間部分為通話紀錄，  分別表示呼出與呼入， 表示有未接來電。



呼叫住戶：輸入住戶房號地址：號、樓、室，按下撥號/掛斷鍵即可呼叫該住戶。

如輸入錯誤，請按下回復鍵 ，即可清除該欄位中資訊。

呼叫管理處：點選後出現社區管理中心列表，可依照列表呼叫各管理中心。

通訊錄：預設內建全社區所有住戶門牌號碼，點選後可呼叫該住戶。

監視錄影

三、監視錄影：按下監視錄影圖示，顯示畫面如下：



左方選單為監視位置列表，列表空間不足以容納所有監視點時，請點選向下、上箭頭。
點選監視位置後，即呈現該監視位置影像，監看時間30秒，時間到自動退出影像。

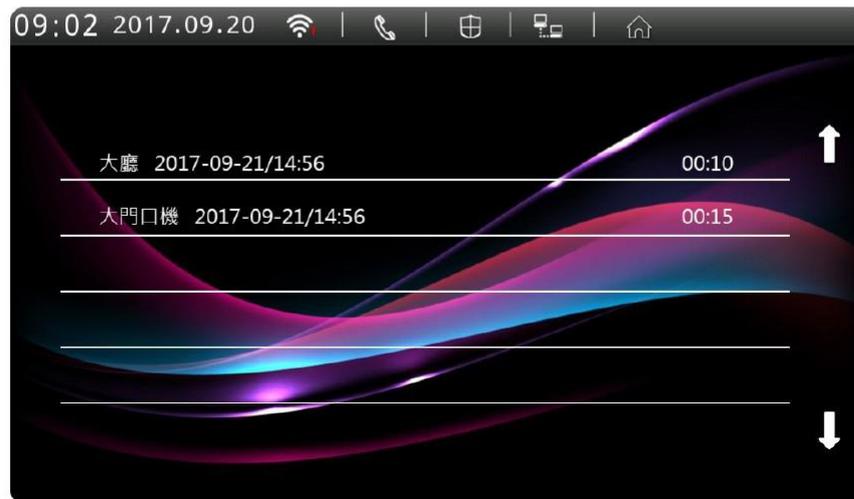
四、點選監視位置後，影像下方圖示功能說明：



訊息服務、社區監視

六、監控回放：

1. 用戶以具影像裝置呼叫管理機時，系統自動將影像存放於管理機SD卡中。
2. 於監視錄影功能下，點選監視位置後，按下拍照或錄影時，影像資料將存放於管理機SD卡中。



點選回放項目後，將顯示查看或刪除圖示，如下圖：



查看



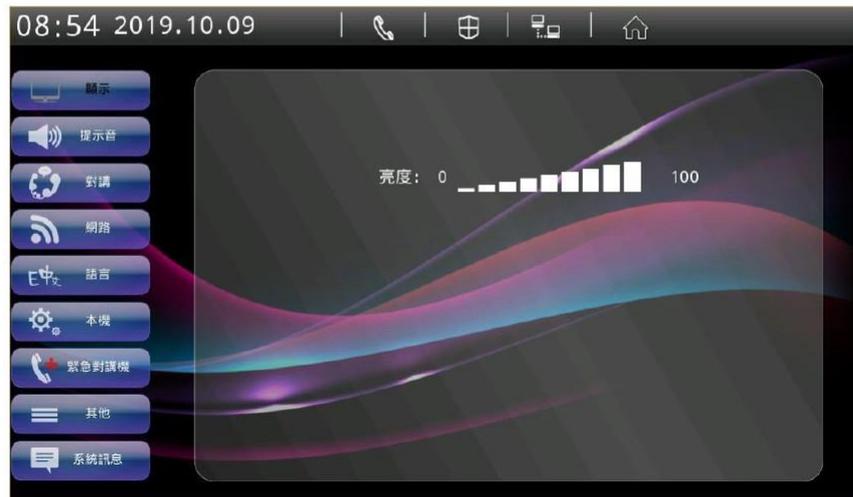
刪除

點選查看可檢視影像內容，點選刪除則可將檔案予以刪除。

功能設定1

七、設定：

1. 顯示：調整螢幕亮度。

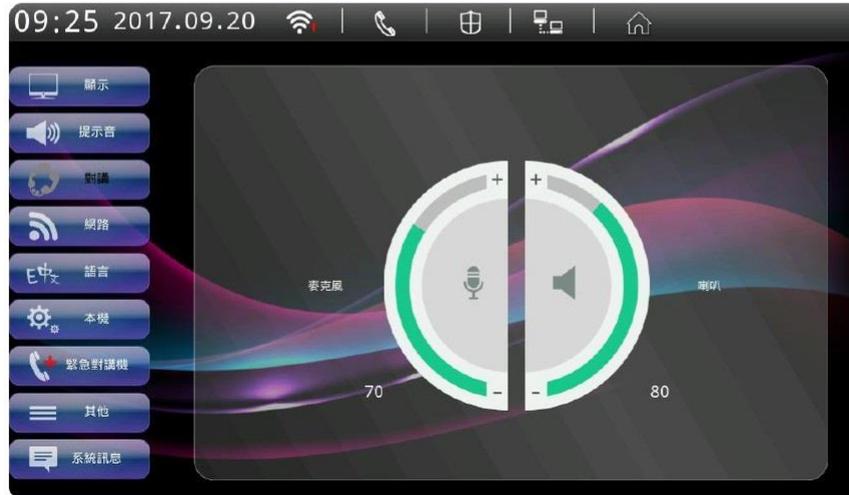


2. 提示音：調整按鍵與鈴聲音量、種類。



功能設定2

3. 對講：調整麥克風、喇叭音量



(6) 網路影像對講子機

各部品名稱



產品功能

1. 對講功能：可呼叫管理機以進行對講。
2. 門禁功能：可讀取mifare卡並進行開門或解鎖。
3. 遠端升級軟體功能：通過社區管理中心下發最新軟體版本資訊，用戶終端設備檢測到最新版本資訊後可自動更新。
4. 啟動與關閉防盜功能。

使用方法

1. 門禁功能：
住戶持mifare門禁卡(卡片上有  圖示)，靠近本機CARD上方刷卡感應區，若為註冊之合法卡即可開門或解鎖。
2. 呼叫管理室：
 - A. 緊急狀況下與管理中心警衛對講使用。
使用者輕觸本機中央之管理室圖示，即發出語音“撥號中，請稍候”同時住戶室內對講機也將響鈴；再次輕按管理室圖示即取消呼叫。
 - B. 為避免不慎誤觸，本機設定須持續觸碰管理室圖示約0.5秒後，才進行呼叫動作。
3. 本機內建高畫質攝影機，可於管理總機監視影像。
4. 本機內建LED補光燈，如通話時燈光不足，將自動補光，通話完畢自動關閉。

(7) 瓦斯偵測器

LK-680N 吸頂式 瓦斯洩漏警報器



- . 電源: AC110V / 220V , DC12V
- . 消耗功率: 待機時約1W, 警報時約2W
- . 檢知方式: 金屬氧化物半導體式
- . 測試方式: 每月定期以紅色測試鍵(TEST)測試
- . 警報設定範圍: 1/10~1/4 L.E.L. (瓦斯氣爆低限)
符合UL1484規定
- . 警報方式: 蜂鳴器 (自動復歸), 紅色LED閃爍,
乾接點NO/NC或 0-6-12V 輸出
- . 反應時間: 8 秒鐘內
- . 工作環境: -10° C ~ +50° C, 95%RH
- . 外型尺寸: 128ø x 40H mm

3. 故障檢查程序及排除說明

- 對講機發出警報時：請依照螢幕畫面指示，輸入密碼解除(預設密碼 666666)。
- 修改密碼：如用戶自行修改密碼，請務必牢記，如忘記密碼，請撥電話與本公司客服人員聯繫。
- SD 卡：本機正常運作時會讀取 SD 卡中訊息，請勿任意拔除。
- 無法啟動防盜：請檢查各警報點開關狀態(請檢查門、窗是否關閉?、緊急壓扣是否卡住等)。
- 經以上處理仍無法排除異常狀況時，請關閉電源並重新啟動，如異常狀況持續，請與本公司客服人員聯繫。

4. 講師資格

講師:汪志雄、董正誼

公司年資:8 年

5. 訓練時數

預計安排訓練時數 2H