



NSST 新保科技

全方位建築智慧化管理系統

信件管理手冊

Ryan

NSST 新保科技有限公司



目錄

壹、後台

一、郵件列表-----	3
二、設定-----	6
三、快速信件登錄-----	6

貳、櫃台

一、未取信件-----	7
二、掛號信作業-----	13

參、APP

一、信件查看-----	16
-------------	----

壹、後台

一、郵件列表

A. 查詢郵件細節

1、請點選郵件管理，再點選郵件列表，再點選+號，即出現郵件細節

The screenshot shows the '郵件管理' (Mail Management) sidebar on the left, with '郵件列表' (Mail List) selected. The main area displays a table of mail items. The first item is selected, and its details are shown on the right. Red arrows point from the sidebar to the '郵件列表' button and then to the '+' icon in the table row.

收件日期	種類	位置	寄件人	收件人
2018-01-25 13:43:23	包裹	5	黑貓	測試帳號01

郵件編號(條碼) : 123123123
感應卡ID :
收件經手人 : 尚未紀錄
取件經手人 : door(door)
退信日期 :
備註 : 6

2、紅框處顯示郵件細節，與取件者簽名、信件圖片與取信者照片

The screenshot shows the '郵件列表' (Mail List) table. The first item is selected, and its details are shown on the right. A red box highlights the details section. Red arrows point from the box to the '簽名' (Signature), '圖片' (Image), and '取信人照片' (Receiver Photo) fields.

收件日期	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	戶號	領取日期	辦理狀態	動作
2018-01-25 13:43:23	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作

郵件編號(條碼) : 123123123
感應卡ID :
收件經手人 : 尚未紀錄
取件經手人 : door(door)
退信日期 :
備註 : 6

B. 查看本日全部

1、點擊本日全部，即可把收件日期，全部定為今日的日期

The screenshot shows the '郵件列表' (Mail List) table. The '本日全部' (All Today) button is highlighted with a red arrow. The table shows a list of mail items with their respective dates and statuses.

收件日期	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	戶號	領取日期	辦理狀態	動作
2018-01-25 13:43:23	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作
2018-01-24 14:26:08	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作
2018-01-24 14:26:08	掛號信件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作
2018-01-24 14:03:05	掛號信件	5	新竹貨運	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作
2018-01-10 17:24:18	生鮮	21	便利帶	易經理		58-03-01		未領取	動作

C. 查看最近一週全部

1、點擊最近一週全部，即可把收件日期，全部定為一週的日期

首頁 > 郵件管理 > 郵件列表

所有未取信件 本日全部 最近一週全部 批次取信 快速篩選

顯示 50 則 快速篩選:

收件日期	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	戶號	領取日期	辦理狀態	動作
2018-01-25 13:43:23	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作
2018-01-24 14:26:08	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作
2018-01-24 14:26:08	掛號信件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作
2018-01-24 14:03:05	掛號信件	5	新竹貨運	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作
2018-01-10 17:24:18	生鮮	21	便利帶	易經理		58-03-01		未領取	動作

D. 批次取信

1、點擊批次取信，即會跳出批次取信的提示，詢問後按是，即全部信件取走

首頁 > 郵件管理 > 郵件列表

所有未取信件 本日全部 最近一週全部 批次取信 快速篩選

顯示 50 則 快速篩選:

收件日期	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	戶號	領取日期	辦理狀態	動作
2018-01-25 13:43:23	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作
2018-01-24 14:26:08	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作
2018-01-24 14:26:08	掛號信件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作
2018-01-24 14:03:05	掛號信件	5	新竹貨運	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作
2018-01-10 17:24:18	生鮮	21	便利帶	易經理		58-03-01		未領取	動作

E. 快速篩選

1、點擊快速篩選，即出現條件按鈕

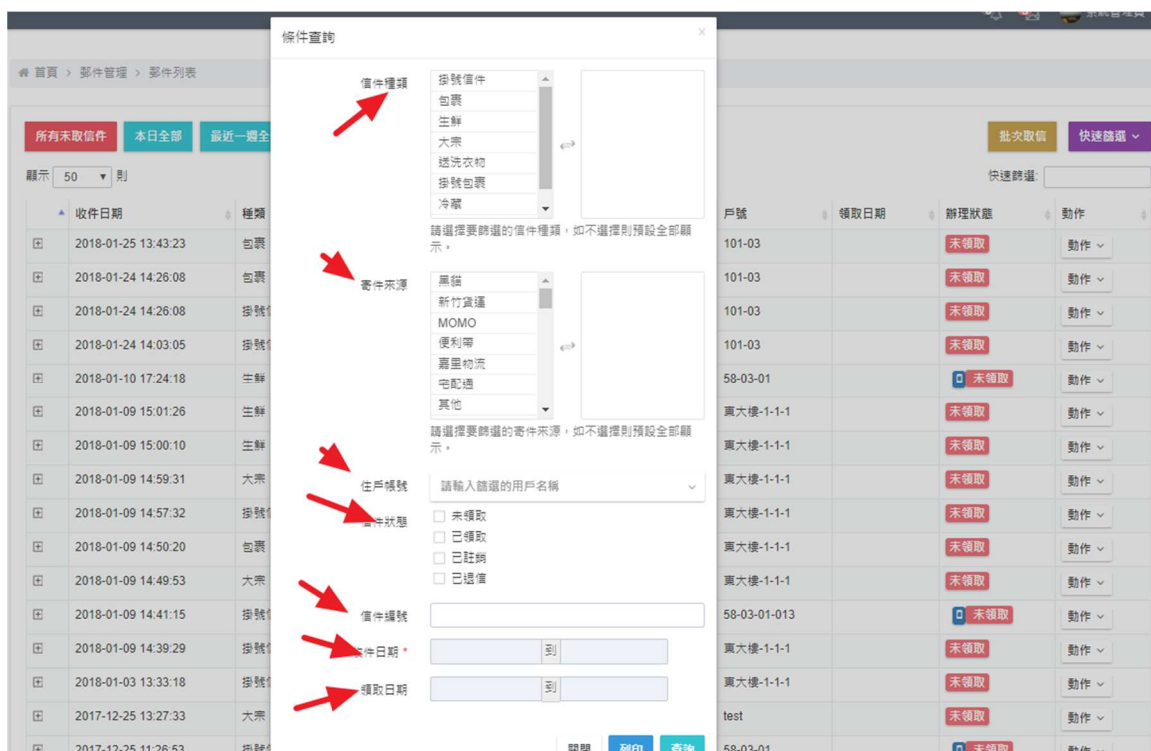
首頁 > 郵件管理 > 郵件列表

所有未取信件 本日全部 最近一週全部 批次取信 快速篩選

顯示 50 則 快速篩選:

收件日期	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	戶號	領取日期	辦理狀態	動作
2018-01-25 13:43:23	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作
2018-01-24 14:26:08	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作
2018-01-24 14:26:08	掛號信件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作

2、出現的條件，有種類、來源、帳號、狀態、信件編號、收件日期與領取日期，按查詢即可出現符合的結果。



F. 關鍵字查詢

1、輸入關鍵字，從條件中直接符合的就會過濾出來，即可查詢到結果。



G. 所有未取信件

1、按所有未取信件，即會把列表中已領取的過濾掉，只剩未取的。



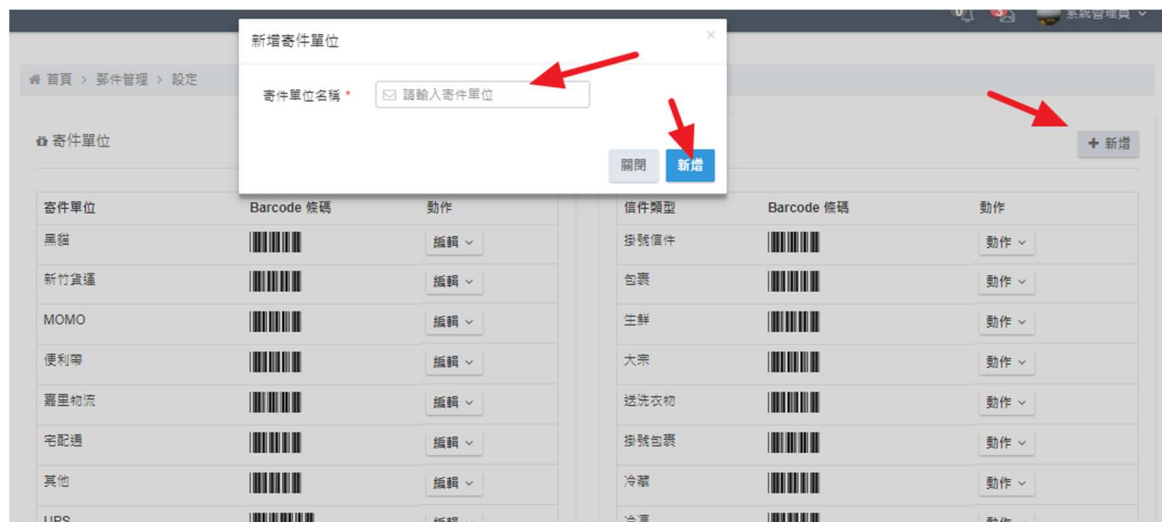
二、設定

A. 修改寄件單位與信件類型

1. 點擊設定鈕



2. 按新增後，出現輸入框，輸入內容，按新增即可



三、快速信件登錄

1. 點擊快速信件登錄鈕



2、即出現信件登錄作業畫面

新保科技 NSST

系統管理員

步驟1 門牌

東大樓

58

69

98-1-1-1-R

99

100

101

103

1096

1098

1100

Up Down

步驟2 樓層

Up Down

步驟3 幾室(之/室)

Up Down

請刷信件條碼

代碼查詢用戶

位置

數量

戶號

收件人

貳、櫃台

一、未取信件

1. 點擊未取信件鈕



2. 出現未取信件的功能選項

未取信件

發送簡訊 未領報表 再次推播 列印通知

已退信 已註銷 已領取 未領取 全部

刷卡取信 手機取信 住戶取信

本日 最近一週

顯示 10 則

快速篩選:

收件日期	未領時間	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	辦理狀態
2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	掛號信件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24	35天	掛號信件	5	新保信通	測試帳號01	101-1-1-1	未領取

3. 點擊刷卡取信，出現刷卡畫面，即會出現此圖，請用戶刷卡即可出現用戶信件與進行取件行為。



4. 按手機取信，出現此圖，請刷住戶的手機，即可出現住戶的信件，與進行取信



5. 點擊用戶取信，即為用戶未帶任何可以識別的物件，可以手動選擇住戶，即出現符合的資料，以進行取信。

選取住戶

步驟1 門牌	步驟2 樓層	步驟3 幾室(之/室)	住戶成員
1108	1	1	
1110	4		
1112	5		
1116	6		
1118	7		
1120	8		
1122	9		
1126	10		
1128	11		
1130	12		
1132	13		

6. 發送簡訊鈕，點擊後即會將所有未取的信件都發送一封簡訊通知

未取信件

發送簡訊 未領報表 再次推播 列印通知 已退信 已註銷 已領取 未領取 全部

刷卡取信 手機取信 住戶取信 本日 最近一週

顯示 10 則 快速篩選:

收件日期	未領時間	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	辦理狀態
2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取

7. 未領報表，點擊後即出現所有未取的信件報表，做為交接班的盤點依據

未取信件

發送簡訊 未領報表 再次推播 列印通知 已退信 已註銷 已領取 未領取 全部

刷卡取信 手機取信 住戶取信 本日 最近一週

顯示 10 則 快速篩選:

收件日期	未領時間	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	辦理狀態
2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取

8. 點擊再次推播，即會將所有未取信件的用戶，手機 app 會再推播一次通知，讓已過許久的用戶，再次收到通知



未取信件

發送簡訊 未領報表 再次推播 列印通知

已退信 已註銷 已領取 未領取 全部

刷卡取信 手機取信 住戶取信

顯示 10 則 快速篩選:

收件日期	未領時間	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	辦理狀態
2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取

9. 點擊列印通知，即會出現通知表，可投入用戶的信箱，即可完成實體通知的動作。



未取信件

發送簡訊 未領報表 再次推播 列印通知

已退信 已註銷 已領取 未領取 全部

刷卡取信 手機取信 住戶取信

顯示 10 則 快速篩選:

收件日期	未領時間	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	辦理狀態
2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取

10. 點擊已退信鈕，即會出現時間，選完時間後，即出現符合的退信資料



未取信件

發送簡訊 未領報表 再次推播 列印通知 已退信 已註銷 已領取 未領取 全部

刷卡取信 手機取信 住戶取信

顯示 10 則 快速篩選:

收件日期	未領時間	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	辦理狀態
2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	掛號信件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24	35天	掛號信	5	新竹貨運	測試帳號01	101-1-1-1-	未領取

11. 點擊已註銷鈕，即會出現時間，選完時間後，即出現符合的註銷資料

未取信件

發送簡訊 未領報表 再次推播 列印通知

已退信 已註銷 已領取 未領取 全部

刷卡取信 手機取信 住戶取信

顯示 10 則 快速篩選:

收件日期	未領時間	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	辦理狀態
2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	掛號信件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24	35天	掛號信	5	新竹貨運	測試帳號01	101-1-1-1-	未領取

12. 點擊已領取鈕，即會出現時間，選完時間後，即出現符合的已領取資料

未取信件

發送簡訊 未領報表 再次推播 列印通知

已退信 已註銷 已領取 未領取 全部

刷卡取信 手機取信 住戶取信

顯示 10 則 快速篩選:

收件日期	未領時間	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	辦理狀態
2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	掛號信件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24	35天	掛號信	5	新竹貨運	測試帳號01	101-1-1-1-	未領取

13. 點擊已未領取鈕，即會出現時間，選完時間後，即出現符合的未領取資料

未取信件

發送簡訊 未領報表 再次推播 列印通知

已退信 已註銷 已領取 未領取 全部

刷卡取信 手機取信 住戶取信

顯示 10 則 快速篩選:

收件日期	未領時間	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	辦理狀態
2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	掛號信件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24	35天	掛號信	5	新竹貨運	測試帳號01	101-1-1-1-	未領取

14. 點擊全部鈕，即會出現時間，選完時間後，即出現符合的全部資料

未取信件

發送簡訊 未領報表 再次推播 列印通知 已退信 已註銷 已領取 未領取 全部

刷卡取信 手機取信 住戶取信 本日 最近一週

顯示 10 則 快速篩選:

收件日期	未領時間	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	辦理狀態
2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	掛號信件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24	35天	掛號信	5	新竹貨運	測試帳號01	101-1-1-1-	未領取

15. 點擊本日鈕，即會出現時間，選完時間後，即出現符合的本日資料

未取信件

發送簡訊 未領報表 再次推播 列印通知 已退信 已註銷 已領取 未領取 全部

刷卡取信 手機取信 住戶取信 本日 最近一週

顯示 10 則 快速篩選:

收件日期	未領時間	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	辦理狀態
2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	掛號信件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24	35天	掛號信	5	新竹貨運	測試帳號01	101-1-1-1-	未領取

16. 點擊最近一週鈕，即會出現時間，選完時間後，即出現符合的最近週資料

未取信件

發送簡訊 未領報表 再次推播 列印通知 已退信 已註銷 已領取 未領取 全部

刷卡取信 手機取信 住戶取信 本日 最近一週

顯示 10 則 快速篩選:

收件日期	未領時間	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	辦理狀態
2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	掛號信件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24	35天	掛號信	5	新竹貨運	測試帳號01	101-1-1-1-	未領取

17. 點擊快速篩選的輸入框，輸入條件資料，即出現符合的資料

未取信件

發送簡訊

未領報表

再次推播

列印通知

已退信

已註銷

已領取

未領取

全部

刷卡取信

手機取信

住戶取信

本日

最近一週

顯示 10 則

快速篩選:

	收件日期	未領時間	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	辦理狀態
田	2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
田	2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
田	2018-01-24 14:26:08	35天	掛號信件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
田	2018-01-24	35天	掛號信	5	新竹貨運	測試帳號01	101-1-1-1-	未領取

二、掛號信作業

1、 點擊掛號信作業鈕

掛號信作業

訪客作業

寄物作業

公設預約

點數管理

社區消息

2、 出現掛號信作業項目畫面

新保科技 NSST

0 3 系統管理員

步驟1 門牌

東大樓

58

69

98-1-1-1-R

99

100

101

103

1096

1098

Up Down

步驟2 樓層

Up Down

步驟3 幾室(之/室)

Up Down

請刷信件條碼

代碼查詢用戶

位置

數量

戶號

收件人

3、點擊步 1~3

新保科技 NSST

步驟1 門牌

東大樓

58

69

98-1-1-1-R

99

100

101

步驟2 樓層

03

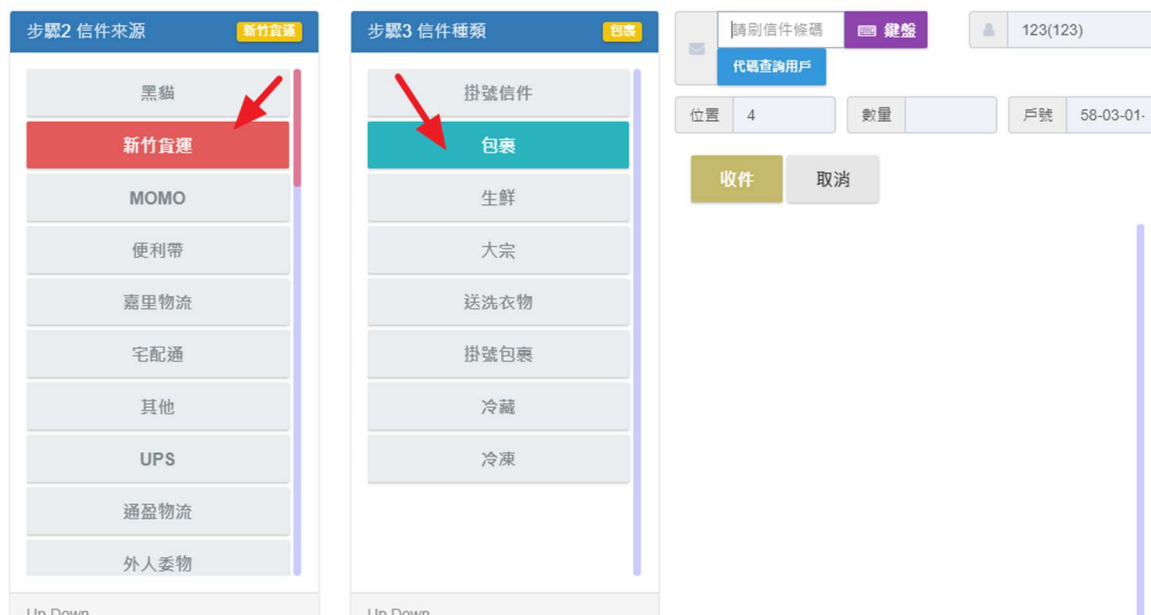
步驟3 幾室(之/室)

01

- 4、出現所有權人與承租人資訊(G 為所有權人、R 為承租人)，按新增成員即可新增用戶成員藍框為人員名稱，可編輯此戶的注意事項



5、請選擇信件來源，與信件種類，



6、刷條碼即可出現登錄信件資訊



7、條件掃完即可出現信件資訊，有條碼，也可以拍照喔，最後按收件即可完成

步驟2 信件來源 **新竹貨運**

黑貓
新竹貨運
MOMO
便利帶
嘉里物流
宅配通
其他
UPS
通盈物流

步驟3 信件種類 **包裹**

掛號信件
包裹
生鮮
大宗
送洗衣物
掛號包裹
冷藏
冷凍

請刷信件條碼 鍵盤 123(123)

代碼查詢用戶

位置 4 數量 1 戶號 58-03-01-

收件 取消

123(123)

新竹貨運 包裹
23123123

備註: 123123123

刪除 位置:4

相機圖示

參、APP

一、信件查看

1、請開啟 app，點選信件按鈕



- 2、上四個按鈕為可以排序時間、人、附件與辦理狀況，點擊任一項，即可進入查看細節。



- 3、信件細節有寄件人、種類、編號、到信時間、取信件簽名與信件照片，以便查看記錄。



客戶服務

本公司客戶服務時間為台灣時間AM 09:00~PM 18:00，歡迎來電或以E-MAIL方式來信詢問產品問題，我們將竭誠的為您服務。

NSST 新保科技有限公司

地址：台北市中正區仁愛路二段34號8樓之1

電話：+886-2-2356-7705

傳真：+886-2-2356-7364

E-MAIL：service@nsst.com.tw

NSST 新保科技產品保固卡

感謝您選購新保科技有限公司的**全方位建築智慧化管理系統**，我們將根據您保固卡上的有關條款，確認您的購買憑證並給予有限保固服務，請填妥下列資料立即將保固卡傳真回新保科技有限公司，並小心保存此證明，在申請維修時應出示保固卡。

用戶填寫資訊

請填寫下列資訊：無此資訊，保固卡無效

版本別：_____ 序號：_____

用戶姓名：_____ 單位名稱：_____

通訊地址：_____

郵遞區號：_____ 連絡電話：_____ 傳真：_____

經銷商名稱：_____ 購買日期：_____

發票號碼：_____ ☐ 個人購買 ☐ 單位購買

保固期限：_____年保固，客戶送修

產品維修記錄

報修日期	故障描述及原因	交驗日期	客服單號碼	受理人簽名