

# NSST 新保科技 全方位建築智慧化管理系統 信件管理手冊

Ryan NSST 新保科技有限公司



## 目錄

壹、	後台	
	一、郵件列表	3
	二、設定6	,
	三、快速信件登錄6	)
貳、	櫃台	
	一、未取信件	1
	二、掛號信作業1	3
參、	APP	
	一、信件查看1	6



壹、後台

一、郵件列表

- A. 查詢郵件細節
  - 1、 請點選郵件管理,再點選郵件列表,再點選+號,即出現郵件細節

1 社區平台管理	<				
Q 社區互動	< 1	★ 首頁 > 郵件管理 > 郵件列表			
功能列表					
	<	所有末取信件 本日全部 最近一	週全部		
Ё→ 點餐系統	<	顯示 50 ▼ 則			
📰 資產管理系統		▲ 收件日期 🔶	種類   位置		◆ 收件人
🖸 儲物管理系統	<	2018-01-25 13:43:23	包裹 5	黑貓	測試帳號01
🗐 披點銷售系統	<	●郵件编號(條碼)・1231231	23		答名
🖃 票務系統		感應卡ID :	20		XL
☆ 郵件管理	<	收件經手人 : 尚未紀錡	2		
郵件列表	4	取件經手人 : door(doo	pr)		
		返信日期 : 備社 · 6			
快速信件登錄	新視窗	7用 4工 . 0			1011 1 1 E B F G I

2、 紅框處顯示郵件細節,與取件者簽名、信件圖片與取信者照片

示	50 ▼ 貝リ								快速篩選:	
	收件日期 ⇔	種類 ♦	位置  ♦	寄件人 🕴	收件人 🕴	門牌 ♦	戶號	領取日期	辦理狀態 ♦	動作
Ξ	2018-01-25 13:43:23	包裹	5	黒貓	測試帳號01	101-1-1-G	101-03		未領取	動作 ~
感應 收件 取件 退信	●卡ID : :經手人 : 尚未紀錄 :經手人 : door(doo :日期 :	录 or)								

B. 查看本日全部

書 首頁 > 郵件管理 > 郵件列表

1、點擊本日全部,即可把收件日期,全部定為今日的日期

所有家	<b>末取信件</b> 本日全部 50 ▼ 則	最近一週全部	3					快	<mark>批次取信</mark> 支篩選:	快速篩選 ~
	收件日期 🔶	種類 ♦	位置 🝦	寄件人 🝦	收件人	門牌  ◆	戶號	領取日期 🝦	辦理狀態  ≑	動作  ♦
Ŧ	2018-01-25 13:43:23	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		末領取	動作 ~
Ŧ	2018-01-24 14:26:08	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作 ~
Ŧ	2018-01-24 14:26:08	掛號信件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作 ~
Ŧ	2018-01-24 14:03:05	掛號信件	5	新竹貨運	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作 ~
Ŧ	2018-01-10 17:24:18	生鮮	21	便利帶	易經理		58-03-01		□ 未領取	動作 ~



#### C. 查看最近一週全部

1、點擊最近一週全部,即可把收件日期,全部定為一週的日期

件 首頁	> 郵件管理 > 郵件列表	Ę								
所有	末取信件 本日全部	最近一週全日	8						批次取信	快速篩選 ~
顯示	50 ▼ 則							快	速篩選:	
	收件日期 🔶	種類 ♦	位置 🝦	寄件人 🝦	收件人	門牌	戶號	領取日期 🝦	辦理狀態 🝦	動作
Ŧ	2018-01-25 13:43:23	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作 ~
Ŧ	2018-01-24 14:26:08	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-G	101-03		未領取	動作~
Ŧ	2018-01-24 14:26:08	掛號信件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		末領取	動作 ~
Ŧ	2018-01-24 14:03:05	掛號信件	5	新竹貨運	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		末領取	動作 ~
Ŧ	2018-01-10 17:24:18	生鮮	21	便利帶	易經理		58-03-01		□ 未領取	動作 ~

D. 批次取信

\*

1、 點擊批次取信,即會跳出批次取信的提示,詢問後按是,即全部信件取走

所有涉	F取信件 本日全部	最近一週全日	3						批次取信	快速篩選
[示]	50 ▼ 見							快速	吏篩選:	
	收件日期	種類 ♦	位置 ♦	寄件人 🝦	收件人	門牌	戶號	領取日期 ∳	辦理狀態  ◆	動作
+	2018-01-25 13:43:23	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作~
+	2018-01-24 14:26:08	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作~
+	2018-01-24 14:26:08	掛號信件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作 ~
+	2018-01-24 14:03:05	掛號信件	5	新竹貨運	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作 ~
Ŧ	2018-01-10 17:24:18	生鮮	21	便利帶	易經理		58-03-01		□ 未領取	動作 ~

- E. 快速篩選
  - 1、點擊快速篩選,即出現條件按鈕

	> 郵件管理 > 郵件列表	e.								
所有未取信件     本日全部     量近一邊全部     量次取信     使速詰環 ~       展示     50 ▼ 則										
	收件日期	種類 ♦	位置 ◆	寄件人 🝦	收件人 🝦	門牌 ♦	戶號	領取日期 🖕	辦理狀態  ≑	動作
3	2018-01-25 13:43:23	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作~
	2018-01-24 14:26:08	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作 ~
E										

2、出現的條件,有種類、來源、帳號、狀態、信件編號、收件日期與領取日期, 按查詢即可出現符合的結果。



	_	_	條件查詢		×		_	10 N	THEAT
# 首頁	> 鄞件管理 > 鄞件列表		信件種類	掛號信件 包裹	A				
所有	未取信件 本日全部 i	最近一週全		生鮮 大宗 送洗衣物	0			批交取信	快速篩還 ~
	收件日期	↓ 種類		掛號包裹 冷藏	•	戶號	領取日期	辦理狀態 (	動作。
Ŧ	2018-01-25 13:43:23	包裹		請選擇要篩選的信 示,	件種類,如不選擇則預設全部顯	101-03		未領取	動作 ~
Đ	2018-01-24 14:26:08	包裹	高任來道	黒貓		101-03		未領取	動作 ~
Đ	2018-01-24 14:26:08	掛號作	60 (T/N <sub>6</sub> );	新竹貨運		101-03		未領取	動作 ~
Ŧ	2018-01-24 14:03:05	掛號作		MOMO 便利帶	0	101-03		未領取	動作 ~
Œ	2018-01-10 17:24:18	生鮮		嘉里物流		58-03-01		□ 未領取	動作 ~
Đ	2018-01-09 15:01:26	生鮮		其他	<b>.</b>	東大樓-1-1-1		未領取	動作 ~
Đ	2018-01-09 15:00:10	生鮮		請選擇要飾選的寄 示。	件來源,如不選擇則預設全部顧	東大樓-1-1-1		未領取	動作 ~
ŧ	2018-01-09 14:59:31	大宗	住戶碼號	請輸入篩還的用	戶名稱 🗸 🗸	東大樓-1-1-1		末領取	動作 ~
Ŧ	2018-01-09 14:57:32	掛號(		□ 未領取		東大樓-1-1-1		未領取	動作 ~
Œ	2018-01-09 14:50:20	包裹		已領取		東大樓-1-1-1		未領取	動作 ~
ŧ	2018-01-09 14:49:53	大宗		□ □ □ 已起信		東大樓-1-1-1		未領取	動作 ~
Ŧ	2018-01-09 14:41:15	掛號作	信件編號			58-03-01-013		□ 未領取	動作 ~
Đ	2018-01-09 14:39:29	掛號(	》作日期 *		到	東大樓-1-1-1		未領取	動作 ~
Ŧ	2018-01-03 13:33:18	掛號(	4日町日第日		到	東大樓-1-1-1		未領取	動作 ~
Ŧ	2017-12-25 13:27:33	大宗	CRAX LI PO			test		未領取	動作~
Ŧ	2017-12-25 11:26:53	掛號(			開閉 列印 查詢	58-03-01		□ 未領取	動作 ~

F. 關鍵字查詢

1、輸入關鍵字,從條件中直接符合的就會過濾出來,即可查詢到結果。

♣ 首頁 > 郵件管理 > 郵件列表

	50 ▼ 見	J								快速篩選: 13	3123123
	收件日期	0	種類	◎位置	寄件人 🔹	收件人	門牌	戶號	領取日期	辦理狀態	動作
	2018-01-2	5 13:43:23	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	<mark>101-0</mark> 3		未領取	動作 ~
件	編號(條碼	馬): 12312312	3			簽名		圖片	取	信人照片	
應	卡ID	:									
件	經手人	:尚未紀錄									
件	經手人	: door(door	)								
信	日期	:									
++		: 6									

G. 所有未取信件

1、按所有未取信件,即會把列表中已領取的過濾掉,只剩未取的。

备 首頁	# 首頁 > 鄧件管理 > 鄧件列表											
所有利	所有未取信件 本日全部 最近一週全部 批次取信 快速結選 ~											
顧示 50 ▼ 則 快速篩選:												
	收件日期	種類 ᢤ	位置 🝦	寄件人 🝦	收件人	門牌    ◆	戶號	領取日期 🔶	辦理狀態	動作  ∲		
+	2018-01-25 13:43:23	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	101- <mark>0</mark> 3		末領取	動作~		
÷	2018-01-24 14:26:08	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作 ~		
Ŧ	2018-01-24 14:26:08	掛號信件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作~		
Ŧ	2018-01-24 14:03:05	掛號信件	5	新竹貨運	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作 ~		
Ŧ	2018-01-10 17:24:18	生鮮	21	便利帶	易經理		58-03-01		□ 未領取	動作 ~		



## 二、設定

- A. 修改寄件單位與信件類型
  - 1. 點擊設定鈕



### 2. 按新增後,出現輸入框,輸入內容,按新增即可

_	新增寄件單位		×	_	
骨首頁 > 郵件管理 > 設定	寄件單位名稱 *	☑ 請翰入寄件單位			~
✿ 寄件單位			關閉 新燈		+ 新增
寄件單位	Barcode 條碼	動作	信件類型	Barcode 條碼	動作
黑貓		<b>紙輯</b> ~	掛號信件		動作 ~
新竹貨運		<b>編輯</b> ~	包裹		動作 ~
МОМО		<b>編輯</b> ~	生鮮		動作 ~
便利帶		<b>編輯</b> ~	大宗		動作 ~
嘉里物流		<b>編輯</b> ~	送洗衣物		動作 ~
宅配通		<b>編輯</b> ~	掛號包裹		動作 ~
其他		<b>編輯</b> ~	冷藏		動作 ~
UPS		/≦韻 ∨	冷凍		動作 🗸

- 三、快速信件登錄
  - 1、 點擊快速信件登錄鈕





2、 即出現信件登錄作業畫面

步裂2 楼窗       步裂3 幾金(之/盆)         東大塚       ● 吹石         69       ● 「「「「」」」」         99       ● 「」」」         100       ● 「」」」         101       ● 「」」」         103       ● 「●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	新保科技学家				Q. 🍳	) 🍚 系統管理員 🗸 💥
1100	新保科技 Y Y Y 参聚1 門牌 東大樓 58 69 98-1-1-1-R 99 100 101 101 103 1096 1098	步驟2 樓層	步驟3 幾室(之/室)	(場合) (市場) (市場) (市場) (市場) (市場) (市場) (市場) (市場	<ul> <li>●</li> <li>●</li></ul>	<ul> <li>▲ 軟件人</li> <li>▲ 軟件人</li> <li>戶號</li> </ul>
Up Down Up Down Up Down	1100 Up Down	Up Down	Up Down			

## 貳、櫃台

一、未取信件

1. 點擊未取信件鈕

≥ 19 未取信件		■ 36 未取寄物	Ⅰ 5 居家服務	▶ 69 修繕服務	<ul><li>☑ 13</li><li>失物未取</li></ul>
	□ 公設預約		<i>圖</i> 圖書未還	_ <b>会</b> 臨停未離	▲ 4 交辦事項

## 2. 出現未取信件的功能選項

未取	信件							×		
發送	送簡訊 🗃 🛛 未領報表 🔟	再次推播	列印通知	a 🖨		己退信 已註鎖	已領取未	領取 全部		
刷	刷卡取信 手機取信 住戶取信 本日 最近一週									
顯示	10 ▼ 則					怡	快速篩選:			
	收件日期	未領時間♦	種類 ♦	位置♦	寄件人 🗍	收件人 🔶	門牌 ⇔	辦理狀態 ♦		
Ŧ	2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1- G	未領取		
Ŧ	2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1- G	未領取		
+	2018-01-24 14:26:08	35天	掛號信 件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1- G	未領取		
	2010 01 24	257	社 양 /호	5	\$P\$ 4方 15 7军	(임미 후관 슈트 외관 이 1	101 1 1 1	±45 Bp		



 點擊刷卡取信,出現刷卡畫面,即會出現此圖,請用戶刷卡即可出現用戶 信件與進行取件行為。



 按手機取信,出現此圖,請刷住戶的手機,即可出現住戶的信件,與進行 取信





5. 點擊用戶取信,即為用戶未帶任何可以識別的物件,可以手動選擇住戶, 即出現符合的資料,以進行取信。

🕽 選取住戶			,
步驟1 門牌	步驟2 楼層	步驟3 幾室(之/室)	住戶成員
1108	1	1	
1110	4		
1112	5		
1116	6		
1118	7		
1120	8		
1122			
1126	10		
1128	12		
1130	13		
1132			

6. 發送簡訊鈕,點擊後即會將所有未取的信件都發送一封簡訊通知

未取	信件							×
發送	約訊 ■ 未領報表 Ш	再次推播日	列印通	a 🖨		己退信 已註銷	己領取未	領取全部
刷十	歌信 手機取信 伯	戶取信					本日	最近一週
顯示	10 ▼ 見り					伊	建篩選:	
	收件日期	未領時間♦	種類 🝦	位置 ♦	寄件人 🖗	收件人	門牌  ◆	辦理狀態 ♦
+	2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1- G	未領取
+	2018-01-24 14·26·08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1- G	未領取

7. 未領報表,點擊後即出現所有未取的信件報表,做為交接班的盤點依據

未取	信件							×
餐說 刷卡	★ 論訊 図 未領報表 Ш 取信 手機取信 住	再交推播 🛛	列印通纬	a 🖨		己退信已註銷	已領取 未 本日	領取 全部 最近一週
顯示	10 ▼ 見」					快	速篩選:	
	收件日期 🔶	未領時間♦	種類 🝦	位置♦	寄件人 🖗	收件人	門牌 ♦	辦理狀態 ♦
+	2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1- G	未領取
÷	2018-01-24 14·26·08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1- G	未領取



8. 點擊再次推播,即會將所有未取信件的用戶,手機 app 會再推播一次通知, 讓已過許久的用戶,再次收到通知

未取	信件							×
發送	送簡訊 🔤 未領報表 🔟	再次推播口	列印通统	a 🖨		已邊信 已註銷	已領取未	領取 全部
刷卡	≂取信 手機取信 住	戶取信					本日	最近一週
顯示	10 ▼ 則					快	速篩選:	
	收件日期 🔶	未領時間♦	種類 ♦	位置 🔷	寄件人 🖗	收件人 🔶	門牌 🔶	辦理狀態 🔷
+	2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1- G	未領取
+	2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1- G	未領取

點擊列印通知,即會出現通知表,可投放入用戶的信箱,即可完成實體通知的動作。

未取	信件				,						×
發送	送簡訊 🔤 末領報表	i Imi	再次推播	列印通	ki 🖨		己退信	已註銷	已領取	未	領取全部
刷卡	取信 手機取信	住	戶取信							本日	最近一週
顯示	10 • 則							快	速篩選:		
	收件日期	*	未領時間 🝦	種類 🝦	位置♦	寄件人 🖗	收件人	¢	門牌	¢	辦理狀態 ♦
+	2018-01-25 13:43:23		34天	包裹	5	黑貓	測 <mark>試帳</mark> 號	€01	101-1-1- G	·1-	未領取

宅配通

測試帳號01

101-1-1-1-

G

未領取

## 10. 點擊已退信鈕,即會出現時間,選完時間後,即出現符合的退信資料

5

包裹

2018-01-24

14.26.08

+

35天

木取	信件							~
發送	送鸽訊 🔤 🛛 未領報表 🔟	再次推播	列印通	a 🖨	J	已退信 已註銷	己領取未	領取 全部
RI-I	≂取信 手機取信 住	E戶取信					本日	最近一週
顯示	10 • 則					付	速篩選:	
	收件日期 🔶	未領時間 🗍	種類 🖕	位置 🝦	寄件人	收件人 🔶	門牌	辦理狀態 ♦
+	2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1- G	未領取
+	2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1- G	未領取
+	2018-01-24 14:26:08	35天	掛號信 件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1- G	未領取
( <del>+</del> )	2018-01-24	35天	掛號信	5	新竹貨運	測試帳號01	101-1-1-1-	未領取



未取	信件							×
發送	送簡訊 🔤 🛛 未領報表 🔟	再次推播【	列印通	知 🔒		己退信 已註銷	己領取未	領取 全部
R) H	「取信 手機取信 住	戶取信					本日	最近一週
顯示	10 ▼ 則					ť	快速篩選:	
	收件日期 🕨 🔶	未領時間 🔷	種類 🗍	位置♦	寄件人 🗍	收件人	門牌  ◆	辦理狀態 ♦
Ŧ	2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1- G	未領取
Ŧ	2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1- G	未領取
+	2018-01-24 14:26:08	35 <del>天</del>	掛號信 件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1- G	未領取
<b>(+)</b>	2018-01-24	35天	掛號信	5	新竹貨運	測試帳號01	101-1-1-1-	未領取
12.	點擊已領取鈕	,即會出	現時間	,選究	三時間後	, 即出現符	夺合的已领	取資料
未取	信件							×
發送	送簡訊 🔤 未領報表 🔟	再次推播口	列印通知	a 🖨		己退信  已註銷	己領取未	通取 全部
R) -	≂取信 手機取信 住	戶取信				_ /	本日	最近一週
顯示	10 • 則					快	速篩選:	
	收件日期 🔶	未領時間 ♦	種類 ♦	位置 ♦	寄件人 🖗	收件人	門牌  ◆	辦理狀態 ♦
÷	2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1- G	未領取
Ŧ	2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1- G	未領取
+	2018-01-24 14:26:08	35天	掛號信 件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1- G	未領取
∓  12	2018-01-24 堅上 報会 (二十二) (二十) (二十	35天 臼,印命	掛號信 • 山 7日 11志	5 問,選	新竹貨運	測試帳號01 亿约 ,日□□□□	101-1-1-1- 目控스的士	<b>未額</b>
+15.	₩¥□/\7(1)	町、山	山坎吋	旧」,注	的时间	지 아이지 않는 것이	元17」 口 4 7 不	

## 11. 點擊已註銷鈕,即會出現時間,選完時間後,即出現符合的註銷資料

<b>登録</b> 刷† 顯示	SKML ≤     末领報表 Ш     再次推播 □     列印通知 □     已過信     已班笏     已领取     未领取     全部       刷卡取信     手缀取信     住戶取信     本日     最近一週       顧示 10<     則 </th										
	收件日期	未領時間 ♦	種類 ♦	位置♦	寄件人 🗍	收件人 🔶	門牌  ◆	辦理狀態 ♦			
Ŧ	2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1- G	未領取			
Ŧ	2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1- G	未領取			
÷	2018-01-24 14:26:08	35天	掛號信 件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1- G	未領取			
[+]	2018-01-24	35天	掛號信	5	新竹貨運	測試帳號01	101-1-1-1-	未領取			



## 14. 點擊全部鈕,即會出現時間,選完時間後,即出現符合的全部資料

未取	信件							×
	送簡訊 🔤 未領報表 🗉	Ⅰ 再次推播 □	列印通知	a 🖨		己退信 己註鎖	己領取未	領取 全部
₩.	「取信 手機取信 イ	主戶取信					4E	最近一週
顯示	10 • 則					快	速篩選:	
	收件日期 🔶	未領時間 🌢	種類 ♦	位置♦	寄件人 🗍	收件人 🔶	門牌  ∲	辦理狀態 ♦
+	2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1- G	未領取
+	2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1- G	未領取
+	2018-01-24 14:26:08	35天	掛號信 件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1- G	未領取
⊮ 15.	2018-01-24 點墼太口鉙,	35天 町會出現	<sup>掛號信</sup>	5 猩完時	<sup>新竹貨運</sup> 车間後,	<sub>測試帳號01</sub> 即出現符合	101-1-1-1- 合的太日著	未領取
S P 顯示	送簡訊 ■ 未領報表 は F取信 手概取信 10 ↓ 則	▲ 再 <b>灾推播</b> 【 住戶取信	列印通	知 🔒	1	己退信已註類	<b>己領取</b> 7 本日 共速篩選:	·領取 全部 品 最近一週
	收件日期	未領時間♦	種類 ♦	位置 ♦	寄件人 🖗	收件人	門牌  ◆	辦理狀態 ♦
÷	2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1- G	未領取
÷	2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1- G	未領取
Ŧ	2018-01-24 14:26:08	35天	掛號信 件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1- G	未領取
16.	2018-01-24 點擊最近一遲	<sub>35天</sub> ]鈕,即會	<sub>掛號信</sub> 日田現時	5 間,遂	<sup>新竹貨運</sup> 罷完時間	<sub>測試帳號01</sub> ]後,即出現	101-1-1-1- 見符合的最	大歌 最近週資料
未取	信件							×
	送簡訊 🗃 🛛 未領報表 🛛	山 再次推播	0 列印道	知 🔒		己退信 已註銷	已領取	末領取 全部

		./ 40.101						
顯示	10 ▼ 則	ť	快速篩選:					
	收件日期 🔶	未領時間♦	種類 ♦	位置♦	寄件人 🗍	收件人 🔶	門牌 🔶	辦理狀態 ♦
Ŧ	2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1- G	未領取
Ŧ	2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1- G	未領取
Ŧ	2018-01-24 14:26:08	35天	掛號信 件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1- G	未領取
<b>(+)</b>	2018-01-24	35天	掛號信	5	新竹貨運	測試帳號01	101-1-1-1-	未領取



## 17. 點擊快速篩選的輸入框,輸入條件資料,即出現符合的資料

未取信件								
發送 刷+	会送簡訊           未領報表           再交推播           列印通知            引卡取信           手機取信           任戶取信           本日           最近一週							
顯示	顯示 10 ▼ 則 快速篩選:							
	收件日期 🔶	未領時間 🝦	種類 🖕	位置 🗍	寄件人	收件人 🔶	門牌 🔶	辦理狀態 ♦
+	2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1- G	未領取
+	2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1- G	未領取
+	2018-01-24 14:26:08	35天	掛號信 件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1- G	未領取
[+]	2018-01-24	35天	掛號信	5	新竹貨運	測試帳號01	101-1-1-1-	未領取

- 二、掛號信作業
  - 1、 點擊掛號信作業鈕



2、 出現掛號信作業項目畫面



新保科技NSST				۵	🝚 系統管理員 🗸 🕌
步驟1 門牌	步驟2 樓層	步驟3 幾室(之/室)	請別信件條碼 代碼查詢用戶	■ 鍵盤	▲ 收件人
東大樓			位置	數量	戶號
58					
69					
98-1-1-1-R					
99					
100					
101					
103					
1096					
1098					
Up Down	Up Down	Up Down			

3、 點擊步 1~3



4、 出現所有權人與承租人資訊(G 為所有權人、R 為承租人),按新增成員即可新增 用戶成員藍框為人員名稱,可編輯此戶的注意事項



	請選擇其中一個住戶	×	
驟2 樓		1	-
03	★ 第 01家庭 (58-03-01-01-G) 家庭群發 ★ 新增或員		
	要注意,他們掛號信要3天內一定要xx		數量
	123/123(123)		
	★ 第 01家庭 (58-03-01-01-R) 家庭群發 + 新增成員		

5、 請選擇信件來源,與信件種類,

步驟2 信件來源	步驟3 信件種類	■
黑貓	掛號信件	代碼查詢用戶 位置 4 教量 戶號 58-03-01-
新竹貨運	包裹	
МОМО	生鮮	收件 取消
便利帶	大宗	
嘉里物流	送洗衣物	
宅配通	掛號包裹	
其他	冷藏	
UPS	冷凍	
通盈物流		
外人委物	I   I	
Lin Down	Lin Down	

## 6、 刷條碼即可出現登錄信件資訊

步驟3 信件種類 包裹		請刷信件修	■ 鍵盤	123(12	23)
111 中市 1二 14-		代碼查詢用戶			
₩5%1百1+ 	位置	4	數量	戶號	58-03



7、 條件掃完即可出現信件資訊,有條碼,也可以拍照喔,最後按收件即可完成



#### 參、APP

- 一、信件查看
  - 1、 請開啟 app,點選信件按鈕





2、 上四個按鈕為可以排序時間、人、附件與辨理狀況,點擊任一項,即可進入查 看細節。

	** <b>`</b> Ô	**	新保行動	社區 🗐
回上頁	/	郵件查	訽	
收件日共	<b>1</b> € 14	÷,λ¢	附件≑	辦理狀況≑
and the second				
2018-0	2-23	新竹貨運	包裹	已領取
2017-0	5-02	便利帶	送洗衣物	已領取
2017-0	5-02	宅配通	送洗衣物	已領取
2017-0	5-02	新竹貨運	生鮮	已領取
2017-0	5-02	момо	生鮮	已領取
2017-0	5-02	便利帶	生鮮	已領取
2017-0	5-01	便利帶	生鮮	已領取
2017-0	5-01	便利帶	生鮮	已領取
2017-0	5-02	момо	大宗	已領取
2017-0	5-01	嘉里物流	送洗衣物	已領取
2017-0	3-16	郵局	送洗衣物	已領取

3、信件細節有寄件人、種類、編號、到信時間、取信件簽名與信件照片,以便查 看記錄。





## 客戶服務

本公司客戶服務時間為台灣時間AM 09:00~PM 18:00·歡迎來電或以E-MAIL方式來信詢問產品問題, 我們將竭誠的為您服務。

NSST 新保科技有限公司

地址:台北市中正區仁愛路二段34號8樓之1

電話:+886-2-2356-7705

傳真:+886-2-2356-7364

E-MAIL : service@nsst.com.tw

#### NSST 新保科技產品保固卡

感謝您選購新保科技有限公司的**全方位建築智慧化管理系統**,我們將根據您保固卡上的有關條款,確 認您的購買憑證並給予有限保固服務,請填妥下列資料立即將保固卡傳真回新保科技有限公司,並小 心保存此證明,在申請維修時應出示保固卡。

用戶填寫資訊			
請填寫下列資訊:無此資訊	·保固卡無效		
版本別:	_ 序號:		
用戶姓名:	單位名稱:		
通訊地址:			
郵遞區號:	連絡電話:		傳真:
經銷商名稱:	購買日期:		_
發票號碼:	🛛 個人購買	□單位購買	
保固期限:	年保固·客戶送修		

產品維修記錄

報修日期	故障描述及原因	交驗日期	客服單號碼	受理人簽名

